

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	8	0	・JAMの中は狭いように感じるが屋外活動が毎回できている。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	7	0	・適切だと思います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	11	0	・バリアフリー化はされていないがしなくても良い。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	10	6	0	・個別の計画書が作成されていて、毎回説明がある。その日に聞きたい事は、すぐに聞けてすぐに返事がある。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	10	6	0	・他の放課後等デイサービスのような毎月決まったカリキュラム表のような予定表は無いが、毎回とてもたのしみにしている。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	5	1	・何回かあったようですが、無くても良いと思います。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	・契約の時や更新の時に聞いているが、聞きたい時には随時に聞いている。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0	・日頃から伝えあっている。共通理解もしています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	0	0	・定期の面談や担当者会議だけではなく送迎の時などに話をしている。送迎の時に話が出来ない時は、電話やLINEでいつも相談にのってもらっている。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	8	7	・保護者同士の連携は必要ないと思う。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	0	0	・いつもその都度、すぐに対応してもらっている。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	・送迎の時や電話やLINEでしてもらっている。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	0	0	・TwitterやInstagramを毎日更新されているので、行ってない日も毎日更新がたのしみで子どもと一緒に見ている。
	14	個人情報に十分注意しているか	16	0	0	・されている。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	6	0	・契約の時にされた。その後は子どもから聞いたり、送迎の時に先生から避難訓練の報告を聞いている。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	6	0	・非常食の話や何度か避難訓練をしたと子どもが話をしていた。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	0	・とてもたのしみにしていて、回数を増やしたい。
	18	事業所の支援に満足しているか	16	0	0	・満足している。これからもよろしくお願いします。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。